

Kostenermittlung & Reparatur - Auftragsformular

**MainComputer
Alexander Zahn
Kulmbacher Str. 92
95445 Bayreuth**

() Frau () Herr () Firma

Datum: _____

Vorn./Name _____

**Tel. 0921 / 150 33 21
info@maincomputer.de**

Anschrift _____

Telefon _____

Mobil _____

() PC () Notebook () Sonstiges: _____

Typ: _____

() Netzteil () Akku () CDs () Tasche () _____

Fehlerbeschreibung / auszuführende Arbeiten:

Fehler tritt auf: () immer () sporadisch () nach Laufzeit

BIOS / Win Passwort: _____

Falls nicht anders vereinbart, wird das Gerät erst einer Kostenermittlung unterzogen. Kosten: 58,50 € für einen Standard PC / Notebook inkl. MwSt. Dies beinhaltet bereits bis zu 3 Arbeitseinheiten (45 Minuten) Bei Neukauf (PC / Laptop) binnen 4 Wochen wird die reine Diagnosezeit (ohne Datenrettung etc.) angerechnet.

- () Reparaturkostenfreigabe bis _____ EUR bitte reparieren
- () Ich möchte meine Daten gesichert / gerettet haben.
Nach Aufwand. Für die Qualität der Datensicherung wird nicht gehaftet.
- () Kostenermittlung für die Versicherung (+ 69.- EUR)
Alle oben genannten Preise inkl. MwSt.
- () Leihgerät (falls verfügbar für Rep. Dauer): _____

Haftungsausschluss:

Es kann keine Haftung für Software oder Datenverlust übernommen werden. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er alleine für die Datensicherung verantwortlich ist. Dies gilt nicht, wenn wir oder einer unserer Erfüllungsgehilfen die Daten grob fahrlässig oder vorsätzlich löschen. Es gelten die umseitig abgedruckten Bedingungen für Reparaturen.

Durchgeführte Arbeiten / Interne Verm:

- () RAM Prüfung o OK o ERR
- () HDD Prüfung o OK o ERR
- () Grafiktest o OK o ERR
- () Grafik/Mainboard o OK o ERR
- () Virenprüfung o OK o ERR
- () _____ o OK o ERR

Rep-Kosten: _____

Kunden inf. am _____

per () SMS () Tel () Mail () AB

() nicht err. _____

() nicht err. _____

Auftrag erteilt, Unterschrift:

Bedingungen für Reparaturen der Fa. MainComputer

1. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Fa. MainComputer, Kulmbacher Str. 92, 95445 Bayreuth (Geschäftsinhaber Alexander Zahn).

2. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Privatleuten (Verbraucher i. S. § 13 BGB) und Geschäftsleuten (Unternehmer i. S. § 14 BGB). Soweit für Verbraucher und Unternehmer unterschiedliche Bedingungen gelten, ist dies ausdrücklich gekennzeichnet. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und erfolgen unter Ausschluss jeglicher Haftung mit Ausnahme von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten.

3. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag oder Dienstleistungsvertrag kommt erst zustande, wenn wir für Sie nach Bestätigung durch Ihre Unterschrift tätig werden oder wenn die von Ihnen bestellte Ware ausgeliefert wurde. Das Tätigwerden kann nicht mit dem Erfolg einer Leistung gleichgesetzt werden.

4. Preise

Alle unserer Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gegebenenfalls fallen Transportkosten oder Fahrtpauschalen an, die separat aufgeführt sind. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen beruhen auf den Angaben der Hersteller. Diese Angaben stellen keine Garantieerklärung dar, die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften bleiben unberührt.

5. Zahlungsbedingungen

Falls nichts Abweichendes vereinbart wird, sind Zahlungen sofort ohne jeden Abzug bei Erbringung der Leistung oder Lieferung der Ware fällig. Im Weigerungsfalle des Käufers sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dies zum Schadensersatz gegenüber dem Käufer verpflichtet. Kommt der Käufer mit seiner Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, fällige Lieferungen bis zur Zahlung zurückzuhalten, auch wenn es sich um die Erfüllung anderer Verträge handelt. Die Geltendmachung eines höheren Verzugsschadens bleibt vorbehalten. Der Käufer ist zur Aufrechnung mit einer Gegenforderung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Bei langfristigen Vertragskunden kann abweichend zu oben ein Zahlungsziel von 14 Tagen, ohne Abzug, vereinbart werden.

6. Gewährleistung

Bei Reparaturen gilt die Herstellergarantie bzw. eine Gewährleistung von 6 Monaten und nur auf die ausgetauschten Teile. Für gebrauchte Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien, sowie für Löt- oder Softwarearbeiten und Datenüberspielungen, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Die Gewährleistung bei Neuwaren erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen

7. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, solange nicht von uns abgegebenen Garantien oder vertragswesentliche Pflichten betroffen sind.

9. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Waren bleiben im Eigentum des Verkäufers bis zum vollständigen Ausgleich des Kaufpreises und aller sonstigen bei Lieferung bestehenden Verbindlichkeiten des Käufers gegenüber dem Verkäufer. Wird die Vorbehaltsware vom Käufer allein oder zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörenden Waren veräußert, so tritt der Käufer schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehende Forderung in Höhe des Wertes des Vorbehaltswertes mit Zinsen an den Verkäufer ab.

10. Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen unterliegen bei Beziehungen mit ausländischen Kunden deutschem Recht. Bei Vertragsbeziehungen mit Kaufleuten ist Gerichtsstand Bayreuth.

Datenschutz

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten oder Daten auf Datenträgern ausschließlich zur Erfüllung Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei der Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorgangs Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die von uns zu übermittelnden Daten (wie z.B. die Bestätigung der Bestellung) auch per E-Mail übertragen werden können.

Datenverarbeitung und Datenschutz gemäß EU-DSGVO

Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden entsprechend der EU-Datenschutzgrundverordnung verarbeitet und genutzt. Unsere Kunden können Auskunft über die betreffenden gespeicherten Daten verlangen.