



Kostenermittlung & Reparatur - Auftragsformular

Handschriftlich/per PC/Smartphone ausfüllen und drucken oder gerne vorab per WhatsApp oder Mail senden.

Frau Herr Div. Firma Datum:

Name

Anschrift

Telefon/Mob.

E-Mail

Notebook PC Sonstiges:

Modell/Typ:

Zubehör Netzteil Tasche ext. HDD für Datensicherung

Fehlerbeschreibung / auszuführende Arbeiten:

Fehler tritt auf: immer sporadisch nach Laufzeit

Windows Passwort:

Falls nicht anders vereinbart, wird das Gerät erst einer Kostenermittlung unterzogen.
Kosten: 58,50 € für einen Standard PC / Notebook inkl. MwSt. (bis zu 45 Minuten).
Bei Neukauf wird die reine Diagnosezeit (ohne Datenrettung etc.) angerechnet.

Ja, bitte Daten sichern sofern möglich (z.B. im Falle einer Nichtreparatur)
Nach Absprache - Was/Wie/wo zu sichern ist kann auch später entschieden werden.
Für die Qualität der Datensicherung wird nicht gehaftet.
Legen Sie, falls vorhanden, gerne eine externe USB Festplatte zur Sicherung bei.

Reparaturkostenfreigabe bis EUR (kann frei bleiben)

Kostenermittlung für die Versicherung (+ 69,- EUR)

Haftungsausschluss: Es kann keine Haftung für Software oder Datenverlust übernommen werden. Der Kunde bestätigt mit seiner Unterschrift, dass er alleine für die Datensicherung verantwortlich ist. Dies gilt nicht, wenn wir oder einer unserer Erfüllungsgehilfen die Daten grob fahrlässig oder vorsätzlich löschen. Es gelten die umseitig abgedruckten Bedingungen für Reparaturen.

Fragen & Infos?

Reparatur Anfrage & Status
gerne auch per WhatsApp
<https://wa.me/491756848686>



Dieser Bereich wird von MainComputer befüllt:
Notizen / Vermerke / durchgef. Reparaturen

- | | | |
|-------------------------------------|--------------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> RAM | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> ERR |
| <input type="checkbox"/> HDD/SSD | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> ERR |
| <input type="checkbox"/> Grafik | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> ERR |
| <input type="checkbox"/> Virencheck | <input type="radio"/> OK | <input type="radio"/> ERR |

Kosten: _____

Kunden – Info:

Reparatur/Serviceauftrag angenommen am
(durch MainComputer befüllt)

X _____
Auftrag erteilt, Unterschrift:
(kann auch bei Übergabe unterz. werden bei Ausfüll-Problem)

Bedingungen für Reparaturen der Fa. MainComputer

1. Vertragspartner

Vertragspartner ist die Fa. MainComputer, Alexander Zahn, Plattenweg 3, 95497 Goldkronach/Ndf.

2. Geltung der Bedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten gegenüber Privatleuten (Verbraucher i. S. § 13 BGB) und Geschäftsleuten (Unternehmer i. S. § 14 BGB). Soweit für Verbraucher und Unternehmer unterschiedliche Bedingungen gelten, ist dies ausdrücklich gekennzeichnet. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Telefonische Auskünfte sind unverbindlich und erfolgen unter Ausschluss jeglicher Haftung mit Ausnahme von vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten

3. Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag oder Dienstleistungsvertrag kommt erst zustande, wenn wir für Sie nach Bestätigung durch Ihre Unterschrift tätig werden oder wenn die von Ihnen bestellte Ware ausgeliefert wurde. Das Tätigwerden kann nicht mit dem Erfolg einer Leistung gleichgesetzt werden.

4. Preise

Alle unserer Preise sind Bruttopreise inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Gegebenenfalls fallen Transportkosten oder Fahrtpauschalen an, die separat aufgeführt sind. Alle technischen Informationen, Daten und Abmessungen beruhen auf den Angaben der Hersteller. Diese Angaben stellen keine Garantieerklärung dar, die gesetzlichen Gewährleistungsvorschriften bleiben unberührt.

5. Zahlungsbedingungen

Falls nichts Abweichendes vereinbart wird, sind Zahlungen sofort ohne jeden Abzug bei Erbringung der Leistung oder Lieferung der Ware fällig. Im Weigerungsfalle des Käufers sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dies zum Schadensersatz gegenüber dem Käufer verpflichtet. Kommt der Käufer mit seiner Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt, fällige Lieferungen bis zur Zahlung zurückzuhalten, auch wenn es sich um die Erfüllung anderer Verträge handelt. Die Geltendmachung eines höheren Verzugschadens bleibt vorbehalten. Der Käufer ist zur Aufrechnung mit einer Gegenforderung nur berechtigt, wenn die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur ausgeübt werden, wenn es auf demselben Vertragsverhältnis beruht. Bei langfristigen Vertragskunden kann abweichend zu oben ein Zahlungsziel von 14 Tagen, ohne Abzug, vereinbart werden.

6. Gewährleistung

Bei Reparaturen gilt die Herstellergarantie bzw. eine Gewährleistung von 24 Monaten und nur auf die ausgetauschten Teile. Für gebrauchte Ersatzteile, Verbrauchsmaterialien, sowie für Löt- oder Softwarearbeiten und Datenüberspielungen, ist jegliche Gewährleistung ausgeschlossen. Die Gewährleistung bei Neuwaren erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen

7. Haftung

Wir haften nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung beruhen, solange nicht von uns abgegebenen Garantien oder vertragswesentliche Pflichten betroffen sind.

9. Eigentumsvorbehalt

Sämtliche Waren bleiben im Eigentum des Verkäufers bis zum vollständigen Ausgleich des Kaufpreises und aller sonstigen bei Lieferung bestehenden Verbindlichkeiten des Käufers gegenüber dem Verkäufer. Wird die Vorbehaltsware vom Käufer allein oder zusammen mit nicht dem Verkäufer gehörenden Waren veräußert, so tritt der Käufer schon jetzt die aus der Weiterveräußerung entstehende Forderung in Höhe des Wertes des Vorbehaltswertes mit Zinsen an den Verkäufer ab.

10. Gerichtsstand

Die Vertragsbeziehungen unterliegen bei Beziehungen mit ausländischen Kunden deutschem Recht. Bei Vertragsbeziehungen mit Kaufleuten ist Gerichtsstand Bayreuth.

Datenschutz

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten oder Daten auf Datenträgern ausschließlich zur Erfüllung. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass bei der Übertragung von Daten im Internet für alle Teilnehmer nach derzeitigem Stand der Technik nicht völlig ausgeschlossen werden kann, dass sich Unbefugte während des Übermittlungsvorgangs Zugriff auf die übermittelten Daten verschaffen. Der Kunde ist damit einverstanden, dass ihm die von uns zu übermittelnden Daten (wie z.B. die Bestätigung der Bestellung) auch per E-Mail übertragen werden können.

Datenverarbeitung und Datenschutz gemäß EU-DSGVO

Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden entsprechend der EU-Datenschutzgrundverordnung verarbeitet und genutzt. Unsere Kunden können Auskunft über die betreffenden gespeicherten Daten verlangen.